



Groupe de Travail : "Charte Qualité"

Compte-rendu de réunion du 18 Janvier 2010

Liste des participants :

Nom	Organisme	E-mail	Présence
FELIX RIPOLL Aurora	SARP MEDITERRANEE (Somes)	aurora.felix-ripoll@veolia-proprete.fr	X
LE DUAY Amélie	Communauté d'Agglomération Perpignan Méditerranée-Pôle Eau	a.leduay@perpignan-mediterranee.org	X
FUCHS - JESSLEN Florence	Montpellier Agglomération	f.fuchs@montpellier-agglo.com	X
AUTRAN Cécile	BONNA SABLA	c.autran@bonnasabla.fr	X
MALLET Bernard	Délégué régional canaliseurs LR - SOGEA Sud	bernard.mallet@vinci-construction.fr	X
BENEDETTI Michel	EHTP/NGE	mbenedetti@ehp.fr	X
MEDJANI Marc	Communauté d'Agglomération Perpignan Méditerranée-Pôle Eau	m.medjani@perpignan-mediterranee.org	X
GAXIEU Thierry	CICF INFRA-Bureau d'Etudes Gaxieu	thierry.gaxieu@gaxieu.fr	X
DHOMBRES Claude	UNGE	c.dhombres@dgema.fr	X
BLOT Thierry	Communauté de Communes des Aspres	Technique.aspres@wanadoo.fr	X
RIPOLL David	Association Verseau Développement	info@charte-assainissement-lr.org	X

Excusés : M. DUPASQUIER (CG11), MAURIN (CG48) & HENRY (CABT)

Date de la prochaine réunion :

- **Lundi 8 mars 2010** à l'Espace Entreprises Méditerranée à Rivesaltes (66), 14h30 - 17h30

Nos remerciements vont à la FRTP qui nous accueille gracieusement dans leurs locaux pour cette réunion.

- **Informations Générales**

- Présentation du nouveau Président du Comité de Suivi de la Charte Qualité : Michel BENEDETTI (Directeur Technique/Chargé de mission, Groupe NGE/EHTP) élu le 11 décembre 2009 en Comité de Suivi de la Charte Qualité.

- Formation Charte

Lors du Comité de Pilotage du 25 novembre 2009 et du Comité de Suivi du 11 décembre 2009, les participants ont approuvé l'organisation d'une journée de formation sur le thème de la Charte.

La Formation sera dispensée par deux animateurs, issus du Groupe de Pilotage de la Charte Aisne-Ardenne-Oise, destinée à des assemblées de 15 à 20 personnes dans lesquels tous les métiers sont représentés. Le message pédagogique est valorisé par des visuels efficaces qui favorisent l'adhésion à la démarche 'Charte'.

Les objectifs de cette formation étant de bénéficier de l'expérience de cette Charte Régionale qui fait figure de référence au niveau National mais plus encore, de s'approprier ce type de formation en l'adaptant à notre contexte et de la dispenser dans notre région : je pense notamment à destination des SATESE ou encore pour la journée de formation du CNFPT.

- Perspectives 2010 (Cf. rapport d'activité sur www.charte-assainissement-lr.org)

Atteindre l'objectif défini dans la convention d'animation de la Charte à savoir le suivi de 8 Chantiers sous Charte (2 par département). Pour rappel, le but de ce suivi est de mesurer les apports positifs ou négatifs de la Charte Qualité sur la réalisation des travaux (réseaux et raccordements), de valider les outils existants de mise en œuvre et de recenser les besoins.

- Thierry GAXIEU nous informe qu'une journée de formation de la CICF (Chambre de l'Ingénierie et du Conseil de France) aura lieu le 8 février 2010 à Montpellier sur le thème : "Une solution pour l'évaluation des offres de prestations intellectuelles". Le coupon d'inscription est téléchargeable sur le site internet de la Charte en suivant le lien : http://www.charte-assainissement-lr.org/doc/cicf_8fev10.pdf

- **Outils d'application de la Charte**

Un rappel est fait sur cette question récurrente : Quelle est la valeur contractuelle des documents Charte ?

› L'application de la Charte ainsi que les documents mis au point par son Groupe de Travail ne revêtent pas de caractères contractuels car, à ce jour, la Charte est une démarche volontaire.

Ces documents sont des outils d'aide pour faciliter la mise en place de la démarche Charte qui est un rappel des règles de l'art. De plus, ils ne se substituent pas à la réglementation en vigueur (Fascicule 70,...).

o Grille d'analyse des offres

La grille d'analyse des offres est un tableau comparatif à destination des MOA/MOE qui permet d'évaluer sur la base du mémoire technique les entreprises de travaux candidates à un marché.

(Les modifications qui ont été apportées aux documents sont signalées en rouge. Les propositions de modifications sont matérialisées en violet).

- Pondération et critère de notation :

Le mémoire technique de l'entreprise est évalué sur :

- Moyen mis en œuvre par l'entreprise 3/20
- Hygiène et sécurité 4/20
- Exécution 10/20
- Environnement 3/20

Chaque critère est noté sur 3 points :

0 : non traité ou non conforme

1 : peu explicite

2 : traité et conforme au marché

3 : traité avec réflexion avancée et conforme au marché

> Ainsi, pour chaque sur-critère d'évaluation la somme des points obtenu est ramenée à sa pondération sur 20 (ex. : pour Exécution ramené à 10/20)

- Remarques diverses :

- La règle de la transparence dans les marchés exige que les critères de notations soient connus de l'entreprise.
- Ce document sera accompagné d'un mode d'emploi explicatif.
- La partie Exécution couvre $\frac{1}{2}$ de la note car considérée comme majeure pour l'obtention de la qualité.
- La Charte rappelle l'importance et l'obligation de présenter des matériaux certifiés.
- La notation des fournitures est problématique juridiquement. Conclusion : ce critère est optionnel et apparait lorsque la commande est précisée (ex. : Importance notamment dans les choix de postes de refoulement, ...).
- La grille d'analyse des offres doit être accompagnée d'un DCE de qualité notamment concernant la précision de la commande dans le CCTP.

Les autres documents d'élaboration du DCE : AAPC, Règlement de consultation, Acte d'engagement, Bordereaux de prix, Détail estimatif, CCAP, CCTP ne font pas l'objet actuellement d'un travail en atelier thématique. Néanmoins, ces outils existent déjà avec la Charte Nationale et feront peut être l'objet d'une adaptation prochaine dans le cadre du groupe de travail de la Charte Languedoc-Roussillon.

- Choix du « mieux-disant »

Un point important de la Charte rappelé par la réglementation des marchés publics est de faire le choix de l'offre économiquement la plus avantageuse « mieux-disant »

Ainsi, le groupe de travail de la Charte réfléchit sur la mise au point des outils qui vont permettre de faciliter cette procédure. Différentes méthodes de calcul sont étudiées :

La réflexion est basée à la fois sur les méthodes de calcul que la définition des critères (prix, délai, valeur technique, etc.) et leur pondération.

- Remarques diverses :

- Le Critère délai n'est pas forcément nécessaire notamment pour le choix de la MOE sauf cas particulier (néanmoins le planning est important). De plus, une date butoir peut être imposée.
- L' "Environnement" peut être inclus dans la valeur technique ou faire l'objet d'un nouveau critère.

- DAQ (Document d'Assurance Qualité)

Le DAQ est destiné aux entreprises de travaux. Il est équivalent au PAQ (Plan assurance Qualité) mais de manière simplifié. Le but étant de permettre à l'entreprise d'identifier les moyens à mettre en place et monter les éléments nécessaires au bon déroulement de ce dernier.

(Les modifications qui ont été apportées aux documents sont signalées en **rouge**. Les propositions de modifications sont matérialisées en **violet**).

La charte préconise que le DAQ soit validé et contractualisé par l'ensemble des intervenants à la suite de la réunion de fin de préparation du chantier.

• **Ordre du jour du prochain groupe de travail**

- Validation définitive des derniers documents modifiés et mise à disposition sur le site internet (DAQ, grille d'analyse des offres)
- Poursuite du travail en cours : CCTP Etudes préalables (M. GAXIEU, M. TANNIOU) : Géotechniques, Enquêtes d'habitat, Etudes Topographiques (+ M. DHOMBRES - Expert Géomètre)
- De nouveaux ateliers thématiques vont être mis en place :
 - Choix de la Maitrise d'Œuvre dans le cadre du CICF
La CICF (Chambre de l'Ingénierie et du Conseil de France) à travers son groupe national sur l'aménagement urbain souhaite mettre en place au niveau régional un CCTP pour le choix des MOE en assainissement.
Groupe de travail : M. GAXIEU (MOE), Mme FUCHS (MOA), M. MALLET (Canalisateur)
 - Suivi de chantier + chronologie d'une opération sous Charte : M. RIPOLL / M. BENEDETTI
Ce travail porte sur la réalisation d'outils de suivi pertinents pour les Chantiers sous Charte dans le but d'en mesurer l'efficacité sur le terrain.

- Choix des matériaux (sur le produit/nature de la canalisation) :
Aujourd'hui, il existe deux axes de réflexions : Un premier au sein de SWELIA et un second au Sétra qui prépare un guide choix des matériaux mais axé sur la VRD ainsi la Charte propose de créer un groupe de travail pour l'adapter à l'assainissement.

Groupe de travail : M. BENEDETTI (Canalisateur), M. MEDJANI (MOA), ...